

私行网银用户手册

更新时间: 2024年11月20日

重要声明



- ·本文件内容由兴业银行股份有限公司(于中国注册成立的股份有限公司)(香港分行)(「兴业银行香港分行」、「本行」)发出,供兴业银行香港分行私人银行网银用户(「用户」)参考使用。
- · 所有由兴业银行香港分行提供的产品、服务及优惠均须遵守当时适用于兴业银行香港分行相关账户、产品、服务及交易的任何章程、条款、条件及细则(统称「条款及细则」)的约束和规限。详见兴业银行香港分行官方网站: http://www.cibhk.com 或联系您的专属客户经理。
- ·如果本文件内容与兴业银行香港分行适用的条款及细则、相关法律法规、监管规定有任何歧义或不一致,概以后者为准。
- ·用户应仔细阅读及了解有关产品和/或服务的所有条款及细则,以及其中所载的风险露声明及警告。如有需要,用户应咨询独立专业意见,包括但不限于财务、税务、法律、业务和投资的专业意见,并谨慎抉择。
- ·本文件内容不构成在任何司法区域内对购买、销售或交易任何产品、投资、证券、交易策略或任何类别的金融工具或任何其他产品和/或服务(统称「产品和/或服务」)作出要约、邀约、招揽或邀请、宣传、诱使,或任何无论种类或形式的申述,或进行任何投资或交易的意见或建议。
- ·若分发或使用本文件内容违反任何司法管辖区或国家的法律或规例,则本文件内容不得为任何人士或实体在该司法管辖区或国家分发或使用。若根据任何适用法律或规例,部分产品和/或服务仅可由具备许可资格的代表和机构提供,则请联系具备相关许可资格的代表和机构。
- ·本文件为兴业银行香港分行版权所有,本行保留在法律允许的范围内对本文件予以解释的权利。未经兴业银行香港分行的事 先书面同意,本文件所载内容及资料均不可被复制、分发或传送给任何其他人士作任何其它用途。

目录



- 一、登录指引
 - -首次登录
 - -日常登录
- 二、私银功能介绍
 - -账务查询
 - -投资及信贷概览
 - -定期存款
 - -转账汇款
 - -电子结单
 - -用户信息管理
 - -激活保安编码器
 - -贷款客户相关



1. 登录指引

首次登录-登录首页





首次登录时:

- 在电脑浏览器输入网银首页链接(建议加入浏览器收藏):
 - https://ebanking.cibhk.com/pbebank/login!login.do
- · 在"私银网银号/登录名称"栏位输入 《网上银行服务申请通知书》上提供的 格式为"HKPBXXXXXXXX"的12位网银号
- 输入密码函上提供的"8位数字密码", 并点击"登入"按钮

首次登录-登录验证码





会进入到验证码校验环节,默认发送开户 预留手机号的短信验证码,您只要将收到 的验证码填入页面输入框,并点击"确认" 按钮即可完成登录。如果您收不到短信验 证码,也可以切换到别的认证方式。

首次登录-修改登录密码



歓迎读用 /	私人網上銀	R 1 丁 加区 初分
新密碼		
確認密碼		

copyright@2018版權由興業銀行有限公司擁有 未經許可不得轉載

修改登录密码:

- 为确保登录安全,系统会在您第一次登录以后,提示您修改登录密码
- 登录密码格式为8至12位字母和数字组合,必须同时包含大写、小写字母和数字。

日常登录-营业时间



营业时间:

- 网银支持7*24小时登录,登录以后,可进行所有查询和交易的预申请操作
- 网银目前支持转账汇款和定期存款交易:
 - 转账汇款: 7*24小时接收转出申请。香港工作日的00:00-16:30提交的申请,将 当天处理,工作日16: 30以后提交的申请,将会在下个工作日9点以后处理。
 - 定期存款: 香港工作日的当天利率确定时间(一般为10点前)至17点。

注1: 个别小币种的汇出,需延后一天处理,具体参见转账汇款功能描述

注2: 我行可能会不定期调整上述时间

日常登录-记住用户名





	ENG
私銀網銀登	录
私銀網銀号/登錄名	穁
登入密碼	
✔記住私銀網銀号	·/登錄名籍 登入
服務時間 忘記客碼	系統維護時間 示範
	保安提示 條款及細則

记住用户名:

- 用户名包括私银网银号和登录名称,登 录名称可在网银的用户信息管理里面进 行设置(参见用户信息管理功能介绍)
- 如果您希望系统记住用户名,则可以勾 选登录页面的"记住私银网银号/登录 名称"单选框。勾选以后,每次登录则 无需输入用户名
- 如您忘记勾选, 系统也会在第一次登录 时进行提醒, 当然您可以选择不再提醒

日常登录-登录验证码





1、会进入到验证码校验环节,默认发送开户预留手机号的短信验证码,您只要将收到的验证码填入页面输入框,并点击"确认"按钮即可完成登录。如果您收不到短信验证码,也可以切换到别的认证方式。 2、如果当前登录设备已经设置了可信任,则本步骤将跳过,直接登录成功。

日常登录-可信设备







可信设备:

- 所谓可信设备,即当前访问 网银的设备环境(电脑+浏 览器)为您可信任
- 在可信任设备上登录网银, 将无需进行额外核身,简化 登录流程,即只要完成登录 密码校验即可
- 网银只允许最多设置一台可 信任设备,如您设置多台, 则之前设置的可信设备将自 动失效

可信设备的移除:

如您后续觉得该设备环境变 为不可信任,可随时登录网 银,并通过用户信息管理的 安全设置功能入口,对您的 可信任设备进行移除



2. 私行网银功能介绍

功能介绍-账务查询-账务查询





	賬務查詢 投資及信貸概覽 定期存款 轉賬匯款 電子結單 用戶信息管理	
脹務查詢	賬務查詢 513,537,622.37 價值以 HKD ✔	
資金明細	資金總額(HKD)	
常用功能	活期 (HKD)513,537,622.37	^
■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	私人银行 8と。 (HKD) 508,711,761.36	^
▲ ▲ ▲ ● ▲ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	資金帳戶 (HKD) 76,744,431.59	^
自港本迎转版 海外匯款	美元 9,876,035.02	
匯出記錄 通知書	人民幣 30,354.10 港幣 731.47	
電子結單	投资账户 (HKD) 431,967,329.77	^
	美元 50,836,956.63	

• 点击网银"账务查询"一级菜单下面的账务查询功能,可以实时查询您的活期和定期存款信息。如需查 询您的投资品和贷款信息,可以通过"投资及信贷概览"功能查询

功能介绍-账务查询-资金明细





	■ 當日交易 歴史交易 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■		
賬務查詢			
	賬戶	幣種	
資金明細	私人银行資金账户	港幣	•
常用功能	1 3	29/Jr 00:30	直詢 重置
-	交易類別	執行日期 交易摘要 幣種	金額
開立定期存款 定存在途交易	- 1507		
*	Indus of Ma		
香港本地轉賬 海外匯款	Tr. Mec	沒有記錄	
*	2700		
匯出記錄 通知書	500		□ 共0頁 下一頁 末頁

点击网银"账务查询"一级菜单下面的"资金明细"功能,可以查询您各个账户最新的资金变动记录。默认查询当日明细,您可以通过切换至"历史交易"查询7年内的资金变动明细

功能介绍-投资及信贷概览







- 点击网银"投资及信贷概览"菜单,可以查询您的投资品及信贷的情况,包括投资品资产类、负债类和保险类持仓和往来明细的查询。由于投资品及信贷概览的同步需时,所以对应数据目前会有约半天左右的延迟。
- 该功能首页会展示您对应账户的所有投资组合列表,对应的计价币种为您开户时候选择的账户参考币种。 列表页展示的该投资组合的价值为投资品资产类价值减去负债类价值,不包含保险类资产

功能介绍-投资及信贷概览







- 点击上一页"投资及信贷概览"首页的投资组合编号,可以进入该投资组合详情(上左图),可以看到 自己投资及信贷资产的价值和占比。
- 点击具体的某一类资产,如债券,则会进入该项资产的明细,以及交易往来情况(上右图)

功能介绍-定期存款







开立定期存款:

- 点击网银顶部"定期存款"菜单, 进入开立定期存款首页, 如左图所 示
- 点击页面的"今日定存利率查询" 可查询各币种对应的最新阶梯报价。 具体参见下一页介绍。
- 选择扣款账户和币种后,系统会自 动显示最新的可用余额
- 输入定存金额和选择存期后, 会自 动展示对应的预期年化利率
- 存期模式: 您可以手动选择存期也 可以让系统为您匹配利率最高的那 一档存期
- 定期存款提交时候,需要输入登录 密码
- 定存开立以后,可以即时去"账条 查询"的定存模块查询刚开立的定 存信息
- 可以开立定存的时间为: 香港工作 日的当天利率确定时间(一般为10 点前)至17点

功能介绍-定期存款利率查询



定存利率

	2023/10	/30 11:10:04		
美元		港幣		民幣
檔期/年化利率	1,000-1萬	1萬-100萬	100萬-500萬	≥500萬
一個月	5.59%	5.59%	5.59%	5.59%
兩個月	5.32%	5.32%	5.32%	5.32%
三個月	5.45%	5.75%	5.45%	5.45%
六個月	5.21%	5.21%	6.01%	6.11%
九個月	5.09%	5.09%	5.09%	6.49%
十二個月	4.66%	4.66%	4.66%	4.96%

- 上述特惠年化利率是以本行指定日子为示例,仅供参考之用。实际年利率将根据客户开立定期存款时本行的定价为准。大额或新资金的定期存 款, 利率更优惠, 请向相关客户经理查询!
- 优惠及服务须受相关条款细则约束,详情请向本行职员查询。
- 本行保留权利不时暂停、更改或终止上述优惠及更改其条款及细则, 恕不另行通知。如有任何争议, 概以本行之最终决定为准。
- 风险声明:1.外币投资受汇率波动而产生风险。客户如将外币兑换为港币或其他外币时,可能受外币汇率变动而获利或亏损。2.人民币乃受制于 汇率风险,以及人民币现时并非自由兑换的货币。客户如将人民币兑换为港币或其他外币时,可能受人民币汇率变动而获利或亏损。透过或由香 港银行进行的人民币兑换或提供的人民币服务,须受制于若干有关人民币的政策或其他限制及相应的有关香港监管要求。有关要求将不时更改而 毋须另行铺知。

定期存款利率查询:

- 点击定期首页的"今日定存利率查 询"可查询各币种对应的最新阶梯 报价,如左图所示(左图展示的阶 梯和利率仅供示例使用)
- 每个币种对应的年化利率按照定存 周期和存入金额进行阶梯展示
- 如需切换币种, 可以点击顶部的美 元、港币或人民币的币种按钮

功能介绍-转账汇款-香港本地转账





扣款賬戶
請選擇 ▼
常用収款人
護選擇
收款關戶號碼
前舱入
以軟銀行
清選 揮 ▼
收款人名稱
請輸入
請輸入
幣種 金額
請選擇
支付目的/至収款人訊息
"為陳客戶匯新交易更好地符合本地及世界各地打擊決線及恐怖分子資金養異相談要求,這樣客戶正匯新申請持提供運輸目的,無維軟匯的開發到近何國家地區。同時,為免出球延鋒或過匯,這樣在辦理匯新前先向收數人收數媒行了解收數當地的有數是供要求,以配合提供所屬資料。
手續費用繳付方式
匯款人只承擔匯出行手續費 (SHA) ▼
"由匯款人負擔匯出行費用,收款人負擔中間行及收款行之費用,到關金額可給少於匯款金額。匯出行費用將宣演從匯款人活期余額 中扣除。
手續費
執行日期
● 即日
○ 請邀庫

- 支持港币、美元和人民币在香港本地银行间的汇 出交易。其他币种的本地转账请通过海外汇款功 能操作
- 必输项包括: 扣款账户和币种、收款账户号码、 收款银行(行号)、收款人名称、金额和执行日 期(默认即日)
- 执行日期: 支持即日(默认)以及选择30天内某 一天汇出
- 对于第一次汇出的同名收款人, 在首次汇出提交 成功后,将自动完成登记。首次汇出会额外核验 保安编码
- 线上或线下登记的同名和非同名收款人都会出现 在已登记收款人列表中, 选中对应收款人, 将自 动填入对应的收款人信息
- 日累计限额为等值200万港币(含香港本地转行 和海外汇款加总)
- 如您在工作日9:00-16:30(我行可能会不定期 调整该时间)以外的时间提交申请,将无法在当 天处理, 处理日会顺延到下个工作日9: 30自动 汇出。

功能介绍-转账汇款-海外汇款





1H3/AR/~	
詩選擇	
常用收款人	
請選擇	
海外收款銀行帳戶號碼	
詩輸入	
收款人名稱	
請輸入	
詩輸入	
收款人地址	
請輸入	
詩輸入	
中轉銀行(可選擇)	
□ 中轉銀行SWIFT代碼(BIC)	
收款銀行	
○ 收款銀行 ● 收款銀行SWIFT代碼(或BIC)	
整種 全額	
お理	
明選挙	
支付目的/至收款人訊息	
SCI THE TANK WINDS	
*為密客戶匯款交易更好地符合本地及世界各地打擊法線及恐怖分子與全轉異相關要求,建語客戶在匯款申請時 匯款額撥到任何國家地區。同時,為免出現延轉或過區,建語在辦理匯款前先向收款人/收款銀行了解收款基地 合提供所購資率。	提供匯款目的,無論該 的有關法規要求,以配
手續費用繳付方式	
匯款人只承擔匯出行手續費 (SHA) ▼	
"由匯款人負擔匯出行費用,收款人負擔中間行及收款行之費用,到驗金額可賠少於匯款金額。匯出行費用將宣 知任。	告從匯款人活期余額中

- 支持港币、美元、欧元、加元、澳元、日元、英镑 和新加坡元且收款行在香港以外国家或地区的汇出 交易,以及非港币、美元和人民币在香港本地银行 间的汇出交易
- 必输项包括: 扣款账户和币种、收款账户号码、收 款人名称、收款人地址、收款银行信息(SWIFT代码 或收款银行国别、名称和地址)、金额、手续费缴 付方式(默认SHA)和执行日期(默认即日)
- 本行收取的手续费在输入上述信息后会自动展示。 手续费缴付方式请参照香港本地转账。
- 执行日期: 支持即日(默认)以及选择30天内某一 天汇出
- 对于第一次汇出的同名收款人,在首次汇出提交成 功后,将自动完成登记。首次汇出将额外核验保安 编码
- 线上或线下登记的同名和非同名收款人都会出现在 已登记收款人列表中, 选中对应收款人, 将自动填 入对应的收款人信息
- 日累计限额为等值200万港币(含香港本地转行和海 外汇款加总)
- 如您在工作日9:00-16:30(我行可能会不定期调 整该时间)以外的时间提交申请,将无法在当天处 理,处理日会顺延到下个工作日(港币、美元、欧 元、加元)或下下个工作日(澳元、日元、英镑、 新加坡元)。

功能介绍-转账汇款-汇出记录查询





	賬務查詢 投資及信貸概覽 定期存款 轉賬匯款 電子結單 用戶信息管理
	已提交待處理 匯出記錄
香港本地轉賬	£2 -24
海外匯款	開始日期結束日期
/ 学 文 下 (進 示 X	2024-08-23
匯出記錄	最近
通知書	90 天
收款人新增	
收款人维护	
	交易参考編號 提交日期 執行日期 交易類別 扣款賬戶 收款賬戶號碼 幣種 金額 管道 狀態 閉瘤
常用功能	CPBRT-20241111- 2024-11- 香港本址轉 私人银行账 12344556 港幣 123.00 PBEBK 成功 檢視 Y00009 11 11 瞑 户
≟ ⊜	
開立定期存款 定存在途交易	1-1 共1項 首頁 上一頁 1 共1頁 下一頁 末頁
*	1-1 共1項 首頁 上一頁 1 共1頁 下一頁 末頁
香港本地轉賬 海外匯數	
匯出記錄 通知書	

可以通过"转账汇款-汇出记录"功能,查询所有汇出的记录

功能介绍-转账汇款-收款人管理







新增收款人:

- 菜单路径: 转账汇款-收 款人新增
- 登记同名收款人需要登录 密码+一次性验证码(短 信/电邮/保安编码)的双 重校验。您也可以直接在 转账汇款页面输入新的同 名收款人信息完成登记+ 首次转账, 无需在此功能 预先新增
- 登记非同名收款人需要登 录密码+保安编码的双重 校验

删除收款人:

- 菜单路径: 转账汇款-收 款人维护
- 通过该功能, 您可以删除 己登记的收款人

功能介绍-汇款通知书查询





通知书:

- 所有汇入和汇出的交易, 都可以在交易完成的第二 天通过"转账汇款-通知书" 功能查询或下载汇款通知 书
- 暂不支持通过转数快(FPS) 汇入的通知书(一般为香 港本地港币或人民币的汇 入交易)

功能介绍-转账限额管理







限额管理:

- 菜单路径:用户信息管理-限额 管理
- 网上银行渠道有四个限额, 针对 所有汇款场景的日累计限额和单 笔限额,最高都是等值200万港 币;针对海外汇款场景的专属日 累计限额,最高也是200万港币; 以及针对未登记非同名的专属限 额,最高为40万港币且默认为0, 该限额允许你不用登记非同名收 款人也可以直接向非同名的收款 人讲行汇出。
- 调高限额需要核验登录密码+保 安编码。调低限额只需核验登录 密码。调高未登记非同名的限额 也支持登录密码+短信验证码, 但如果通过该方式进行验证,为 了您的安全考虑,系统将首先给 您发送变更申请通知, 而您调整 的限额也会在6小时后自动生效。

功能介绍-结单查询





结单:

- 支持查询或下载7年内的综 合月结单
- 上月的综合月结单会在下 个月的10日前生成,并会 通过电邮和短信通知您

功能介绍-用户信息管理





脱敏信息展示:

• 点击网银的用户信息管理菜单,会进入用户信息展示页面,您的基本信息会以脱敏方式进行展示

功能介绍-用户信息管理-修改密码和登录名称





	賬務查詢	投資及信貸概覽	定期存款	轉賬匯款	電子結單	用戶信息管理
修改密碼				原密碼		x & 02.4
修改登錄名稱						
上掛賬號				新密碼		
安全設置				To all to TH		
限額管理				確認密碼		
操作日誌查詢						重置 提交

修改密码:

- 密码格式要求: 8到12位字 母和数字组合, 需同时包 含大写、小写字母和数字
- 新密码不能和前5次使用过 的密码相同

修改登录名称:

- 除了私银网银号, 您还可 以设置一个专属的自定义 登录名称
- 登录名称格式要求: 6到20 位字母或数字或其组合皆 可
- 设置登录名称以后,就可 以在登录页面,使用私银 网银号或登录名称登录



功能介绍-用户信息管理-上挂账号和安全设置





上挂账号:

- 支持自助上挂未开通网上银行服务的账号
- 上挂以后,所有网银功能 中可以查询和选中该账号

安全设置:

- · 支持管理可信设备,包括 查询和删除
- 点击左侧截图蓝色箭头后, 进入可信设备页面,点击 对应可信设备的"设为非 可信设备"按钮进行删除



功能介绍-激活保安编码器





保安编码器使用场景:目前只有在给非同名收款人单日转账超过40万且不多于200万等值港币的场景,才需要用到保安编码器。如需要保安编码器,请先联系客户经理申请,再通过本教程激活。

保安编码器激活入口:拿到保安编码器以后,进入网银登录页面,输入完登录密码以后,会进入到选择认证方式这一步,点击认证方式中的"保安编码认证"选项,会进入到激活保安编码器的流程。如没有出现这一步,则需要先登录后,通过安全设置功能将当前浏览器设置为非可信设备后,重新退出登录并返回登录页面

功能介绍-激活保安编码器第一步



歡迎使用私力	人網上銀行服務		
證件類型 身份證		<u>~</u>	
證件號碼			
請輸入預留手	#號后四位		

激活保安编码器一共分为四步,请严格按照本指引操作,切勿跳过或中断!

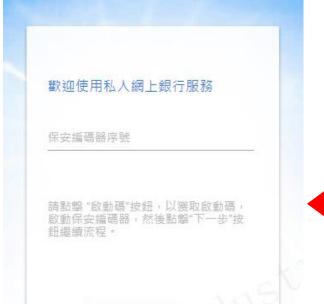
输入身份信息:

- · 选择证件类型
- 输入证件号码:如包含字母,请保持大小写不变;如是香港身份证,则需完整输入括号和括号内的数字或字母,括号需要英文输入法输入
- 输入预留手机号的后四位
- 点击"确认"按钮

功能介绍-激活保安编码器第二步







copyright©2018版權由興業銀行有限公司擁有 未經許可不得轉載

啟動碼

输入保安编码器序号:

- 拿出收到的保安编码器
- 在网银左侧输入框中,输入保安编 码器背面底部的10位数字序号
- 然后点击左侧页面中的"启动码"

功能介绍-激活保安编码器第三步







输入启动码:

- 上一步点击"启动码"按钮 后,网银页面会弹出12位数 字组成的启动码,如左图所 示
- 长按保安编码器上的红色开机键
- 然后在保安编码器上输入上 述12位数字启动码

设置开机密码:

- 在保安编码器上继续如左图所示输入两次一样的6位数字,此为以后每次打开保安编码器的开机密码
- 点击网银页面(左上图)的确认 按钮,并继续点击页面上的"下 一步"按钮

功能介绍-激活保安编码器第四步







输入保安编码:

- 拿出保安编码器
- 如保安编码器已自动关机,则长按红色 按钮开机并输入上一步中设定的开机密 码
- 点击保安编码器上的绿色"确定"按钮 以生成6位数字的一次性保安编码
- 将保安编码器上显示的6位保安编码输 入网银左侧页面的输入框中并点击确认 按钮。请注意,6位保安编码具有30秒 有效期,如网银页面提示输入错误,请 再次用保安编码器上展示的最新6位数 字输入
- 点击"确认"按钮,成功登录。
- 至此,激活保安编码器的步骤成功完成!

功能介绍-贷款客户相关



如您是我行的贷款客户:

- 资金/资产转出类交易: 网银转账汇款功能, 会根据您贷款合同中约定的留存资产要求、下期还款金额、当前账户的活期余额, 并结合本次计划汇出金额和手续费等情况, 综合判断是否允许您在网银发起该笔交易。
- 纯资金扣减类交易(不涉及资金/资产转出分行): 网银定期存款功能,会按照您贷款合同中计算的下期还款金额、当前账户的活期余额,并结合本次计划存入的定期金额等情况,综合判断是否允许您在网银发起该笔交易。



感谢使用!

如有任何疑问,可进一步咨询您的专属客户经理