

私行网银用户手册 更新时间: 2024年11月20日

重要声明



·本文件内容由兴业银行股份有限公司(于中国注册成立的股份有限公司)(香港分行)(「兴业银行香港分行」、「本行」)发出,供兴业银行香港分行私人银行网银用户(「用户」)参考使用。

·所有由兴业银行香港分行提供的产品、服务及优惠均须遵守当时适用于兴业银行香港分行相关账户、产品、服务及交易的任何章程、条款、条件及细则(统称「条款及细则」)的约束和规限。详见兴业银行香港分行官方网站:<u>http://www.cibhk.com</u>或联系您的专属客户经理。

·如果本文件内容与兴业银行香港分行适用的条款及细则、相关法律法规、监管规定有任何歧义或不一致,概以后者为准。
 ·用户应仔细阅读及了解有关产品和/或服务的所有条款及细则,以及其中所载的风险露声明及警告。如有需要,用户应咨询 独立专业意见,包括但不限于财务、税务、法律、业务和投资的专业意见,并谨慎抉择。
 ·本文件内容不构成在任何司法区域内对购买、销售或交易任何产品、投资、证券、交易策略或任何类别的金融工具或任何其

他产品和/或服务(统称「产品和/或服务」)作出要约、邀约、招揽或邀请、宣传、诱使,或任何无论种类或形式的申述,或进行任何投资或交易的意见或建议。

·若分发或使用本文件内容违反任何司法管辖区或国家的法律或规例,则本文件内容不得为任何人士或实体在该司法管辖区或 国家分发或使用。若根据任何适用法律或规例,部分产品和/或服务仅可由具备许可资格的代表和机构提供,则请联系具备相 关许可资格的代表和机构。

·本文件为兴业银行香港分行版权所有,本行保留在法律允许的范围内对本文件予以解释的权利。未经兴业银行香港分行的事 先书面同意,本文件所载内容及资料均不可被复制、分发或传送给任何其他人士作任何其它用途。



- 一、登录指引
 - -首次登录
 - -日常登录
- 二、私银功能介绍
 - -账务查询
 - -投资及信贷概览 -定期存款 -转账汇款

目录

- -电子结单 -用户信息管理
- -激活保安编码器 -贷款客户相关







首次登录-登录首页

私銀網銀登录

私銀網銀号/登錄名稱

✓記住私銀網銀号/登錄名稱

容入率碼

服務時間

忘記密碼

ENG

登入

多统维维時間

示颤



首次登录时:

 在电脑浏览器输入网银首页链接(建议 加入浏览器收藏):

https://ebanking.cibhk.com/pbebank /login!login.do

在"私银网银号/登录名称"栏位输入 《网上银行服务申请通知书》上提供的 格式为"HKPBXXXXXXX"的12位网银号
输入密码函上提供的"8位数字密码", 并点击"登入"按钮

常見問題 系統需求 保安提示 條款及細則

copyright©2018版權由興業銀行有限公司擁有 未經許可不得轉載



兴业银行 ####

手權驗證碼認證

手機驗證碼認證 Email驗證碼認證

保安编碼器認識

重新獲取

確定

登錄認證方式

驗證碼發送到你的早

諸輸入驗證碼



会进入到验证码校验环节,默认发送开户 预留手机号的短信验证码,您只要将收到 的验证码填入页面输入框,并点击"确认" 按钮即可完成登录。如果您收不到短信验 证码,也可以切换到别的认证方式。

copyright©2018版權由興業銀行有限公司擁有 未經許可不得轉載











营业时间:

- 网银支持7*24小时登录,登录以后,可进行所有查询和交易的预申请操作
- 网银目前支持转账汇款和定期存款交易:
 - 转账汇款: 7*24小时接收转出申请。香港工作日的00:00-16:30提交的申请,将 当天处理,工作日16: 30以后提交的申请,将会在下个工作日9点以后处理。
 - 定期存款: 香港工作日的当天利率确定时间(一般为10点前)至17点。

注1: 个别小币种的汇出, 需延后一天处理, 具体参见转账汇款功能描述 注2: 我行可能会不定期调整上述时间

登入

条統維護時間

示颤



记住用户名:

- 用户名包括私银网银号和登录名称,登录名称可在网银的用户信息管理里面进行设置(参见用户信息管理功能介绍)
 如果您希望系统记住用户名,则可以勾选登录页面的"记住私银网银号/登录名称"单选框。勾选以后,每次登录则无需输入用户名
- 如您忘记勾选,系统也会在第一次登录
 时进行提醒,当然您可以选择不再提醒

常見問題 系統需求 保安提示 條款及細則 copyright©2018版權由興業銀行有限公司擁有 未經點可不得轉動

私銀網銀登录

私銀網銀号/登錄名種

✔記住私銀網銀号/登鎢名種

登入密碼

服務時間

忘記密碼



兴业银行 香港分行

手權驗證碼認證

手機驗證碼認證 Email驗證碼認證

保安编碼器認識

重新獲取

確定

登錄認證方式

驗證碼發送到您的早

諸輸入驗證碼



 1、会进入到验证码校验环节,默认发送开 户预留手机号的短信验证码,您只要将收 到的验证码填入页面输入框,并点击"确 认"按钮即可完成登录。如果您收不到短 信验证码,也可以切换到别的认证方式。
 2、如果当前登录设备已经设置了可信任,则本步骤将跳过,直接登录成功。

copyright©2018版權由興業銀行有限公司擁有 未經許可不得轉載









可信设备:

- 所谓可信设备,即当前访问 网银的设备环境(电脑+浏 览器)为您可信任
- 在可信任设备上登录网银, 将无需进行额外核身,简化 登录流程,即只要完成登录 密码校验即可
- 网银只允许最多设置一台可 信任设备,如您设置多台, 则之前设置的可信设备将自 动失效

可信设备的移除:

 如您后续觉得该设备环境变 为不可信任,可随时登录网 银,并通过用户信息管理的 安全设置功能入口,对您的 可信任设备进行移除







功能介绍-账务查询-账务查询





 点击网银"账务查询"一级菜单下面的账务查询功能,可以实时查询您的活期和定期存款信息。如需查 询您的投资品和贷款信息,可以通过"投资及信贷概览"功能查询





点击网银"账务查询"一级菜单下面的"资金明细"功能,可以查询您各个账户最新的资金变动记录。
 默认查询当日明细,您可以通过切换至"历史交易"查询7年内的资金变动明细







- 点击网银"投资及信贷概览"菜单,可以查询您的投资品及信贷的情况,包括投资品资产类、负债类和 保险类持仓和往来明细的查询。由于投资品及信贷概览的同步需时,所以对应数据目前会有约半天左右 的延迟。
- 该功能首页会展示您对应账户的所有投资组合列表,对应的计价币种为您开户时候选择的账户参考币种。
 列表页展示的该投资组合的价值为投资品资产类价值减去负债类价值,不包含保险类资产

功能介绍-投资及信贷概览





- 点击上一页"投资及信贷概览"首页的投资组合编号,可以进入该投资组合详情(上左图),可以看到 自己投资及信贷资产的价值和占比。
- 点击具体的某一类资产,如债券,则会进入该项资产的明细,以及交易往来情况(上右图)

功能介绍-定期存款



S <u>
兴业银行</u>

开立定期存款:

- 点击网银顶部"定期存款"菜单, 进入开立定期存款首页,如左图所 示
- 点击页面的"今日定存利率查询" 可查询各币种对应的最新阶梯报价。 具体参见下一页介绍。
- 选择扣款账户和币种后,系统会自动显示最新的可用余额
- 输入定存金额和选择存期后,会自动展示对应的预期年化利率
- 存期模式:您可以手动选择存期也
 可以让系统为您匹配利率最高的那
 一档存期
- 定期存款提交时候,需要输入登录 密码
 - 定存开立以后,可以即时去"账务 查询"的定存模块查询刚开立的定 存信息
 - 可以开立定存的时间为:香港工作 日的当天利率确定时间(一般为10 点前)至17点

🕕 定存利率

	2023/10	/30 11:10:04				
美元		港幣	人民幣			
檔期/年化利率	1,000-1萬	1萬-100萬	100萬-500萬	≥500萬		
一個月	5.59%	5.59%	5.59%	5.59%		
兩個月	5.32%	5.32%	5.32%	5.32%		
三個月	5.45%	5.75%	5.45%	5.45%		
六個月	5.21%	5.21%	6.01%	6.11%		
九個月	5.09%	5.09%	5.09%	6.49%		
十二個月	4.66%	4.66%	4.66%	4.96%		

 上述特惠年化利率是以本行指定日子为示例,仅供参考之用,实际年利率将根据客户开立定期存款时本行的定价为准。大额或新资金的定期存 款,利率更优惠,请向相关客户经理查询!

• 优惠及服务须受相关条款细则约束,详情请向本行职员查询。

• 本行保留权利不时暂停、更改或终止上述优惠及更改其条款及细则,恕不另行通知。如有任何争议,概以本行之最终决定为准。

• 风险声明:1.外币投资受汇率波动而产生风险。客户如将外币兑换为港币或其他外币时,可能受外币汇率变动而获利或亏损。2.人民币乃受制于 汇率风险,以及人民币现时并非自由兑换的货币。客户如将人民币兑换为港币或其他外币时,可能受人民币汇率变动而获利或亏损。透过或由客 港银行进行的人民币兑换或提供的人民币服务,须受制于若干有关人民币的政策或其他限制及相应的有关香港监管要求。有关要求将不时更改而 毋须另行通知。 See 兴业银行

定期存款利率查询:

- 点击定期首页的"今日定存利率查 询"可查询各币种对应的最新阶梯 报价,如左图所示(左图展示的阶 梯和利率仅供示例使用)
- 每个币种对应的年化利率按照定存 周期和存入金额进行阶梯展示
- 如需切换币种,可以点击顶部的美元、港币或人民币的币种按钮

扣款賬戶					
請選擇	~				
常用收款人					
請選擇		~			
收款賬戶號碼					
請輸入					
收款銀行					
請選擇			~		
收款人名稱					
請輸入					
請輸入					
幣種		金額			
請選擇	× O.				
支付目的/至收款人訊息					
"為使客戶匯款交易更好地符 的,無論該匯款調撥到任何」 的有關法規要求,以配合提	合本地及世界各地打算 國家/地區・同時 : 為免 供所需資料・	洗絲及恐怖分子寶金 舊集 ; 出現延興或退匯,建議在開	1開要求 / 建器客戶在匯 #理匯款前先向收款人/收	^設 申請時提供匯款目 款銀行了解收款當地	
手續費用繳付方式					
frank i anno 1944 - 1944					

匯款人只承擔匯出行手續費 (SHA)

"由區款人負擔匯出行費用,收款人負擔中間行及收款行之費用,到稱金額可歸少於區款金額。匯出行費用將重簽從匯款人准期朱額 中扣除。

手續費

執行日期

◉ 即日

請選擇

支持港币、美元和人民币在香港本地银行间的汇 出交易。其他币种的本地转账请通过海外汇款功 能操作

今兴业银行

- 必输项包括:扣款账户和币种、收款账户号码、
 收款银行(行号)、收款人名称、金额和执行日
 期(默认即日)
- 执行日期:支持即日(默认)以及选择30天内某 一天汇出
- 对于第一次汇出的同名收款人,在首次汇出提交 成功后,将自动完成登记。首次汇出会额外核验 保安编码
- 线上或线下登记的同名和非同名收款人都会出现 在已登记收款人列表中,选中对应收款人,将自 动填入对应的收款人信息
- 日累计限额为等值200万港币(含香港本地转行 和海外汇款加总)
- 如您在工作日9:00-16:30(我行可能会不定期 调整该时间)以外的时间提交申请,将无法在当 天处理,处理日会顺延到下个工作日9:30自动 汇出。

功能介绍-转账汇款-海外汇款

6	兴业银行	100
	INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.	PRIVATE BANK

話題率 ✓	•	支持港币、美元、欧元、加元、澳元、日元、英镑
管田(Van A		和新加坡元且收款行在香港以外国家或地区的汇出
請送還 ✓		交易,以及非港币、美元和人民币在香港本地银行
		间的汇出交易
7年774(XR)3(3)(17年)戸5545 (15時)	•	必输项包括: 扣款账户和币种、收款账户号码、收
		款人名称、收款人地址、收款银行信息(SWIFT代码
収款人名福		或收款银行国别、名称和地址)、金额、手续费缴
		付方式(默认SHA)和执行日期(默认即日)
	•	太行收取的手续费在输入上述信息后会自动展示。
		手续费缴付方式请参昭香港太地转账。
		执行日期, 支持即日(默认)以及选择30天内某一
中轉銀行(可選擇)		天汇业
□ 中韓銀行SWIFT代碼(BIC)		对于第一次汇中的同名收载人 在首次汇中提交成
收款銀行 ○ 収款銀行 ● 収款銀行SWIFT代碼(或BIC)		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
		为加,村日幼元风豆LL。目八仁山村砍开仅把床又
幣種 全額		洲內 坐上式坐下登记的同夕和非同夕齿势人 都合山顶左
詩選輯	•	以上以线下显电的阿石仰于阿石仅称八即云山现在 司承记版教人列主由 进由对应版教人 收白动植
支付目的/至收款人訊息		L豆 L 収 认 八 列 衣 中 , 见 中 刈 应 收 款 八 , 侍 日 幼 填
		八刈四的收款入信息
	•	日系订限额力等值200万港印(召省港平地转行相准
	•	如您在工作日9:00-10:30(我行可能会不定期调
"為使客戶匯款交易更好地符合本地及世界各地打擊決機及恐怖分子貿会籌集相關要求,連議客戶在匯款申請時還供匯款目的,無論該 匯款額總到任何國家地區。同時,為会出現延歸或過匯,建議在辦理匯款前先向收款人收款錄行了解收款當地的有關法規要求,以配		登该时间)以外的时间提父甲请,将尤法任当大处 3.3.3.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5
会通供外籍資料・		理,处理日会顺延到卜个工作日(港巾、美元、欧
宇達要用派付方式		- 元、加元)或卜卜个丄作日(澳元、日元、英镑、

新加坡元)。

匯款人只承擔匯出行手續費 (SHA) ∨

扣敷瞑戶

*由匯款人負擔匯出行費用,收款人負擔中間行及收款行之費用,到賬金額可給少於匯款金額,匯出行費用將宣接從匯款人始期余額中 知益。

功能介绍-转账汇款-汇出记录查询



	已提交待處理	運出記錄									
香港本地轉賬											
海外匯款		開始日期			#		結束日期				
匯出記錄		最近					扣款賬戶				
通知書		90天			3.9		私人银行账户		~		
收款人新增									đ	詢	重置
收款人维护	交易參考編號	提交日期	執行日期	交易類別	扣款賬戶	收款賬戶證	碼 幣種	金額	答道	狀態	明細
常用功能	CPBRT-20241111- Y00009	2024-11- 11	2024-11- 11	香港本地輯 賬	私人银行账 户	1234455	6 港幣	123.00	PBEBK	成功	檢視
<u>-0</u>											
開立定期存款 定存在途交易	1-1 共1項								首頁 上一頁	1 共1頁	【 下一頁 末頁
1 <u>0</u> 1 <u>0</u>											

• 可以通过"转账汇款-汇出记录"功能,查询所有汇出的记录

功能介绍-转账汇款-收款人管理



新增收款人:

菜单路径:转账汇款-收 款人新增

兴业银行

- 登记**同名**收款人需要登录 密码+一次性验证码(短 信/电邮/保安编码)的双 重校验。您也可以直接在 转账汇款页面输入新的同 名收款人信息完成登记+ 首次转账,无需在此功能 预先新增
- 登记非同名收款人需要登录密码+保安编码的双重校验

删除收款人:

- 菜单路径:转账汇款-收款人维护
- 通过该功能,您可以删除
 已登记的收款人

功能介绍-汇款通知书查询





通知书:

- 所有汇入和汇出的交易, 都可以在交易完成的第二 天通过"转账汇款-通知书" 功能查询或下载汇款通知 书
- 暂不支持通过转数快(FPS) 汇入的通知书(一般为香 港本地港币或人民币的汇 入交易)



	賬務查詢 投資及信貸概覽 定期存款	轉賬匯款 電子	結單 用戶信息管理	
			>	0
	填寫資訊	提交	冲错	申請確認
修改密碼				
修改登绘文籍	網上銀行每日轉賬限	額(港幣): 2,000,000		
194X ± 314 ± 144		最高限額2,0	000,000	
上掛賬號	網上銀行單筆轉賬限	額(港幣): 2,000,000		
		最高限額2,0	000,000	
	網上銀行海外匯款每日轉賬限	額(港幣): 1,000,000		
限額管理		最高限額 2,	000,000	
操作日誌查詢	未登記非同名收款人每日轉賬限	額(港幣): 100,000		
		最高限額40	0,000	
a a the				
吊用功能				重置
10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1				
開立定期存款 定存在送交易				



限额管理:

- 菜单路径:用户信息管理-限额 管理
 - 网上银行渠道有四个限额,针对 所有汇款场景的日累计限额和单 笔限额,最高都是等值200万港 币;针对海外汇款场景的专属日 累计限额,最高也是200万港币; 以及针对未登记非同名的专属限 额,最高为40万港币且默认为0, 该限额允许你不用登记非同名收 款人也可以直接向非同名的收款 人进行汇出。
 - 调高限额需要核验登录密码+保 安编码。调低限额只需核验登录 密码。调高未登记非同名的限额 也支持登录密码+短信验证码, 但如果通过该方式进行验证,为 了您的安全考虑,系统将首先给 您发送变更申请通知,而您调整 的限额也会在6小时后自动生效。

功能介绍-结单查询





功能介绍-用户信息管理





脱敏信息展示:

• 点击网银的用户信息管理菜单,会进入用户信息展示页面,您的基本信息会以脱敏方式进行展示







保安编码器使用场景:目前只有在给非同 名收款人单日转账超过40万且不多于200 万等值港币的场景,才需要用到保安编码 器。如需要保安编码器,请先联系客户经 理申请,再通过本教程激活。

保安编码器激活入口:拿到保安编码器以 后,进入网银登录页面,输入完登录密码 以后,会进入到选择认证方式这一步,点 击认证方式中的"保安编码认证"选项, 会进入到激活保安编码器的流程。如没有 出现这一步,则需要先登录后,通过安全 设置功能将当前浏览器设置为非可信设备 后,重新退出登录并返回登录页面

確定

保安编碼器認證

⊙兴业银行 ┱≋ # #

登錄認證方式

請輸入保安編碼

登錄強制啟用保安編碼器 🗌

copyright©2018版權由興業銀行有限公司擁有 未經許可不得轉載

功能介绍-激活保安编码器第一步



激活保安编码器一共分为四步,请严格按 照本指引操作,切勿跳过或中断!

今兴业银行

神保 人供

输入身份信息:

- 选择证件类型
- 输入证件号码:如包含字母,请保持大小写不变;如是香港身份证,则需完整输入括号和括号内的数字或字母,括号需要英文输入法输入
- 输入预留手机号的后四位
- 点击"确认"按钮

功能介绍-激活保安编码器第二步





功能介绍-激活保安编码器第三步





输入启动码:

- 上一步点击"启动码"按钮 后,网银页面会弹出12位数 字组成的启动码,如左图所 示
- 长按保安编码器上的红色开 机键
- 然后在保安编码器上输入上
 述12位数字启动码

设置开机密码:

- 在保安编码器上继续如左图所示 输入两次一样的6位数字,此为以 后每次打开保安编码器的开机密 码
- 点击网银页面(左上图)的确认 按钮,并继续点击页面上的"下 一步"按钮







如您是我行的贷款客户:

- 资金/资产转出类交易:网银转账汇款功能,会根据您贷款合同中约定的留存资产要求、下期还款金额、当前账户的活期余额,并结合本次计划汇出金额和手续费等情况,综合判断是否允许您在网银发起该笔交易。
- 纯资金扣减类交易(不涉及资金/资产转出分行):网银定期存款功能,会按照您贷款合同中计算的下期还款金额、当前账户的活期余额,并结合本次计划存入的定期金额等情况,综合判断是否允许您在网银发起该笔交易。



感谢使用!

如有任何疑问,可进一步咨询您的专属客户经理