

# 兴业银行香港分行私人银行

# 【兴业银行香港】APP用户手册

更新时间: 2024年11月18日

### 重要声明



- 本文件内容由兴业银行股份有限公司(于中国注册成立的股份有限公司)(香港分行)(「兴业银行香港分行」、「本行」) 发出,供兴业银行香港分行私人银行手机银行用户(「用户」)参考使用。
- · 所有由兴业银行香港分行提供的产品、服务及优惠均须遵守当时适用于兴业银行香港分行相关账户、产品、服务及交易的任 何章程、条款、条件及细则(统称「条款及细则」)的约束和规限。详见兴业银行香港分行官方网站: http://www.cibhk.com 或联系您的专属客户经理。
- ·如果本文件内容与兴业银行香港分行适用的条款及细则、相关法律法规、监管规定有任何歧义或不一致,概以后者为准。
- ·用户应仔细阅读及了解有关产品和/或服务的所有条款及细则,以及其中所载的风险露声明及警告。如有需要,用户应咨询 独立专业意见,包括但不限于财务、税务、法律、业务和投资的专业意见,并谨慎抉择。
- · 本文件内容不构成在任何司法区域内对购买、销售或交易任何产品、投资、证券、交易策略或任何类别的金融工具或任何其 他产品和/或服务(统称「产品和/或服务」)作出要约、邀约、招揽或邀请、宣传、诱使,或任何无论种类或形式的申述,或 讲行任何投资或交易的意见或建议。
- · 若分发或使用本文件内容违反任何司法管辖区或国家的法律或规例,则本文件内容不得为任何人士或实体在该司法管辖区或 国家分发或使用。若根据任何适用法律或规例,部分产品和/或服务仅可由具备许可资格的代表和机构提供,则请联系具备相 关许可资格的代表和机构。
- · 本文件为兴业银行香港分行版权所有, 本行保留在法律允许的范围内对本文件予以解释的权利。未经兴业银行香港分行的事 先书面同意,本文件所载内容及资料均不可被复制、分发或传送给任何其他人士作任何其它用途。

#### 目录





#### 一、功能介绍

- -下载
- -登录
- -账务查询
- -投资及信贷概览
- -定期存款
- -外汇买卖
- -转账汇款
- -增开投资服务/投资概况问卷
- -公募基金交易
- -电子结单

#### 二、附录

- -附1: 找回登录用户名和密码
- -附2: 激活保安编码器
- -附3:修改登录密码
- -附4:设置登录名称
- -附5:维护可信设备
- -附6: 修改转账限额
- -附7: 切换苹果手机appleid国家地区
- -附8:安卓手机允许安装第三方应用



下载

### 苹果手机下载二维码



您可以通过识别或扫描下方的二维码,并用手机自带浏览器打开,手机会自动跳转到苹果应用商店(AppStore)兴业银行香港APP的下载页面(目前发布地区包括中国内地、香港、澳门和台湾,如客户的appleid不属于上述地区,请参阅本手册附7切换至上述四个国家地区)。您也可以直接在AppStore搜索"兴业银行香港"下载安装:

#### 苹果手机



### 安卓手机下载二维码



您可以识别或扫描下方的二维码(推荐用手机浏览器的扫码功能扫描,如用微信扫一扫需要点击载入页面右上角的...按钮并选择用手机浏览器打开),直接下载"兴业银行香港"APP,并按照手机的提示完成安装。部分安卓手机只允许从应用商店下载客户端,会导致APP安装失败,可以参见附8进行允许安装第三方应用的设置后重新扫码下载安装:

#### 安卓手机





登录

### **答录**-首次登录-登录首页

- **分** 兴业银行

- 1、点击APP我的页面左上角的 登录按钮进入登录首页
- 2、在登录首页的"私银网银号 /登录名称"输入框中输入您线 下收到的网上银行服务开通通 知书上面以HKPB开头的12位网 银号。后续如您想设置自定义 的登录名称,可参见本手册 "附4-设置登录名称"操作
- 3、在"登录密码"输入框中输 入您接收到的密码函(即密码 信封里)的8位数字
- 4、您可以勾选底部的"记住私 银网银号/登录名称",这样以 后在该页面就只要输入登录密 码即可
- 5、点击登录按钮进入下一步

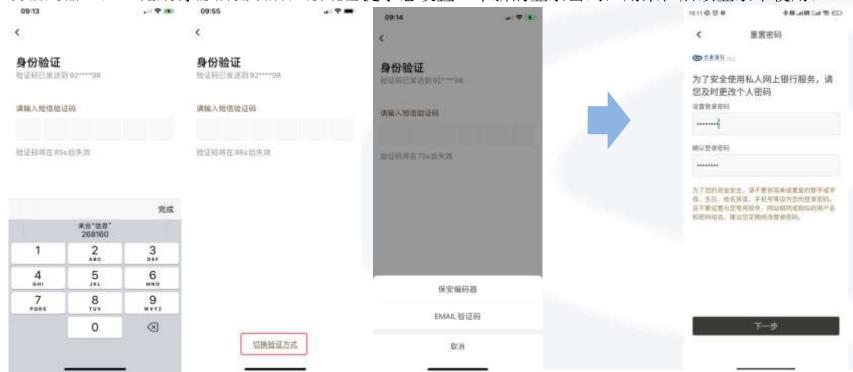


### 登录-首次登录-进一步核身和修改密码





接上一页,在输入完用户名和密码后,会进入到下一步的身份核验页面,默认核验方式是短信验证码,系统会往您开户预留手机号发送短信,您将收到的短信中的验证码填入APP输入框即可。如您无法接收短信,也可以切换到电邮(email)验证码或保安编码(如何激活保安编码请参见本手册"附2-激活保安编码器")。完成身份核验以后,系统会提示您设置一个新的登录密码,用来在后续登录中使用:



### 登录-首次登录-可信设备

● 兴业银行 INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.

- 1、修改密码以后,会进一步提示您 是否信任本手机。如您信任,以后在 此手机上的登录流程将被简化,即只 要输入用户名和密码即可,不再核验 短信/电邮验证码或保安编码
- 2、只能设置一台手机为可信任手机。 如您后续换手机登录时候,新的手机 会重新提示您是否信任该新手机,如 您选择信任,则新手机将取代旧手机 成为可信设备
- 3、您也可以选择不信任此手机,并 勾选下次不再提示或者在您信任以后, 也可以随时删除该信任手机,如何删 除请参见本手册"附5-维护可信设备"





确定

### 登录-日常登录





在完成首次登录以后,后续登录流程将大幅简化:

- 1、点击我的页面左上角的登录按 钮进入登录首页
- 2、在"私银网银号/登录名称" 输入框中输入您的网银号。如已 经勾选了下面的"记住私银网银 号/登录名称"选项,此处将自动 展示脱敏后的用户名
- 3、输入您首次登录时修改的登录 密码。如您之前登录后选择了信 任本手机,则登录直接完成;否 则进入下一步输入短信/电邮验证 码或保安编码环节,校验通过后 登录完成
- 4、如您忘记了登录名称或登录密码,可以参照本手册"附1-找回登录用户名和密码"操作。如您需要修改登录密码,可参照"附3-修改登录密码"操作





#### 身份验证

验证码已发送到92\*\*\*\*98

请输入短信验证码

验证码将在85s后失效

		9
	来自"信息" 268160	
1	2	3
<b>4</b> вні	5	6 mns
7	8	9 wxyz
	0	⊗

### 登录-日常登录-面容或指纹登录



和保人行

- 1、苹果手机支持面容登录, 安卓手机支持指纹登录
- 2、登录以后,会提示是否开 启生物认证登录,点击"现在 启用",系统会自动调用手机 自带的生物认证控件,认证通 过后则开启成功
- 3、成功开启生物认证登录以后,以后每次登录,都会优先自动使用生物认证进行登录。 也可以手动点击登录页面的生物认证按钮手动触发
- 4、您可以随时去APP的设置-安全设置-面容ID/指纹ID登录 功能,去开启或关闭。开启或 关闭都会短信或电邮通知客户





## 账务查询

### 账务查询-入口和首页



神像

- 1、该功能提供<mark>实时</mark>的 账务查询功能,包括 活期存款和定期存款, 以及资金明细
- 2、点击首页的账务查 询入口进入该功能
- 3、汇总金额用等值港 币计价,每个币种的 余额用该币种计价
- 4、点击具体账户的币种,可以进入该账户的资金明细查询。









## 投资及信贷概览

### 投资及信贷概览-入口和功能首页





- 1、点击首页的投资及信贷 概览入口,可以查询您投资 账户情况
- 2、投资及信贷概览首页会 展示您的账户列表和您持有 的保单
- 3、选中某个账户以后,进入该账户的投资资产首页,除了展示您的各类投资品和信贷(不含活期和定期存款,参见账务查询)资产外,还会显示数据更新的时间,一般与您的最新资产情况会有约半个工作日的延迟。
- 4、点击我的保单,可以展示您保费融资保单的详情。 转介保单只展示通过我行转 介的保单份数



### 投资及信贷概览-我的保单

- 1、点击我的保单, 可以查询您的保费 融资保单详情和转 介保单的份数。
- 2、如需了解转介保 单的详情,需联系 对应的保险经纪公 司查询





## 定期存款

#### 定期存款-开立定期



和保人行

- 1、入口: APP首 页->定期存款->定 期开立
- 2、在定期开立页 面,选择计划开立 定期的币种、存期, 输入金额,然后点 击下一步
- 3、进入信息确认 (包括利率、到期 利息、起息日和到 期日等信息)页面, 点击确认按钮并输 入登录密码即完成 定期开立申请



#### 定期存款-定期利率查询

- 兴业银行 INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.
  - **科保** 人行

- 1、您可以在定期存款 功能首页,查询最新的 定存利率阶梯报价。点 击右图红框处的币种选 项,可以切换到不同币 种对应的利率
- 2、您也可以在定期开 立首页,点击顶部的 "今日定存利率查询" 入口,展开已选币种的 利率阶梯报价



- 上述特惠年化利率是以本行指定日子为示例、仅供参考之用。 享应往利率非根据客户开立定制存款就本行的定价为准。
- 优惠及服务须受相关条款规则约束、非情情向本行职员查询。
- 本行保留权利不时暂停、更改成终止上述优惠及更改其条款及 细問、若不其行適知、如有任何争议、模以本行之最终决定为

\*.

vConsole:

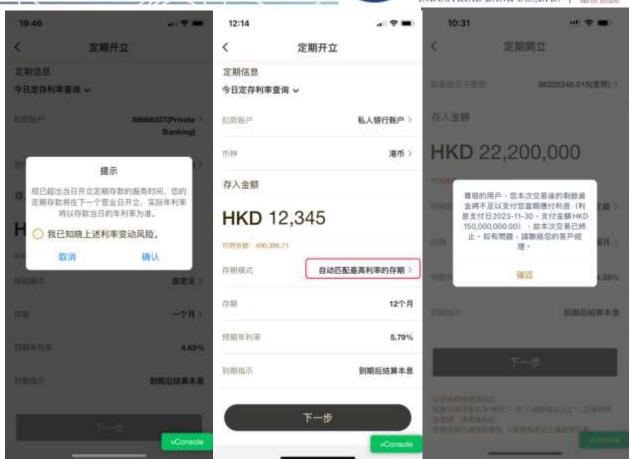


19:46 定期开立 定期信息 今日定存利率查询 ^ 2023/11/08 19:40:02 ARM. 墨光 經歷/年化利率 1,000-5万 8万-500万 500万-1000万 ≥1000万 一个月 5.26% 5.31% 二个丹 5.35% 5.45% 5,45% 5.50% 三个月 5.44% 5.54% 5,54% 5.58% 次个月 5.20% 5.39% 5.44% 5.00% 九个阵 5,10% 5.20% 6.25% 5.30% 5.05% 5.10% 4.90% 5.00% 30300004374 88666337(Private ) Banking) 而严组命子程序 请选择 > 存入金额 DTHE R. A.

### 定期存款-其他注意事项

- 兴业银行 INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.
  - 和保人行

- 1、服务时间: 7\*24小时接收定存申请。在香港工作日0点-18点提交的定存申请,将当天起息,其中0点到当日定存利率更新时间(一般为上午9: 30左右)提交的申请,将以当天利率为准。工作日18点以后提交的申请,将以下个工作日更新的利率为准(我行可能会不定期调整上述时间)。
- 2、最优利率:如果存期模式选择了自动匹配最高利率,系统会根据您输入的金额、币种,自动匹配利率最高的存期
- 3、贷款用户:如您在我行持有未到 期贷款,则系统会根据您的贷款利 息待付情况、活期余额和当次定存 金额,自动判断后给予相应的提醒





## 外汇买卖

### 外汇买卖-入口和报价

- 兴业银行 INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.
- SECULO BUSINESS

- 1、点击首页的外汇买卖入口,可以进入外汇买卖的功能首页 查看各币种对的最新报价。
- 2、外汇买卖的报价和交易时间为香港工作日的10:00-17:00(我行可能会不定期调整上述时间)。系统会每分钟自动刷新报价。
- **3**、通过筛选报价币种,您可以选择您感兴趣的币种对。
- 4、每个币种对的报价分为买入价和卖出价。如右图中美元/人民币,左边的价格7.03343表示您卖出1美元能买入7.03343人民币;右边的价格7.07767表示您买入1美元需要卖出7.07767人民币。比如您想买入美元卖出人民币,那就点击最右图中红框处对应的报价进入交易页面。





### 外汇买卖-交易

信息确认

同意并确认

- 1、进入交易页面,有两个输入 框,可以分别输入卖出和买入的 金额。输入任何一边金额以后另 一边的金额会自动根据汇率计算。 您也可以通过两个输入框中间的 切换按钮切换买卖方向。您还可 以点击"近30天走势" 查看近期 走势。对于支持阶梯报价的币种 对, 会根据您的金额自动匹配更 优的汇率。
- 2、点击"继续"按钮进入交易 预览页面, 您可以再次确认卖出 币种和金额,以及买入币种和金 额,及成交的汇率是否正确。
- 3、点击"同意并确认"按钮, 并输入登录密码后, 交易会自动 完成。完成后,您可以点击"查 询资金明细"按钮查看动账记录, 同时您也会收到系统发出的短信 和电邮通知。







### 转账汇款

### 转账汇款-入口

- 1、入口: APP首页->转账汇款
- 2、在转账汇款页面,顶部有四 个入口,分别对应香港本地转账 功能、海外汇款功能、汇出记录 和汇款通知书功能
- 3、在转账汇款功能首页的中下 部,会展示您最近汇出的收款人 列表,展示信息包括: 转账类型、 收款人账号、收款人名称和收款 银行,您可以点击任一收款人直 接发起对该收款人的汇出交易。



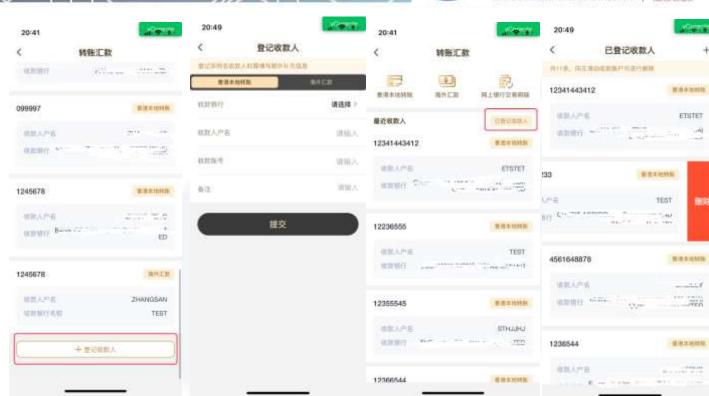


### 转账汇款-登记收款人



类

- 1、点击转账汇款首页 底部的"+登记收款人" 按钮,可以进入收款人 的登记页面
- 2、点击转账汇款首页 最近收款人右侧的"已 登记收款人"按钮,可 以查看、新增和删除您 所有的已登记收款人
- 3、如您想删除某个收款人,可以在全部收款人列表页从右向左滑动该收款人并点击删除
- 4、已登记的收款人 (同名或非同名)则单 日最高转账限额为等值 200万港币



### 转账汇款-非同名收款人

- 兴业银行 INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.
  - 和做人好

- 1、非同名收款人允许不登记直接汇出,但每天所有未登记非同名汇出的累计最高金额为等值40万港币(此最高限额银行可能不定期调整)。该限额默认为0,允许您自助调高:如果使用保安编码器核身,则即时生效;如果使用短信验证码核身,则延迟6小时自动生效。
- 2、登记非同名收款人必须使用保安编码器且必须填写额外信息,登记以后可以将每日限额提升至等值200万港币
- 3、每次向未登记收款人进行汇出,都需要核验登录密码+一次性验证码(短信/电邮/保安编码器);而已登记收款人只需要核验登录密码
- **4、**每次向非同名收款人汇出,都必须 选择汇款用途



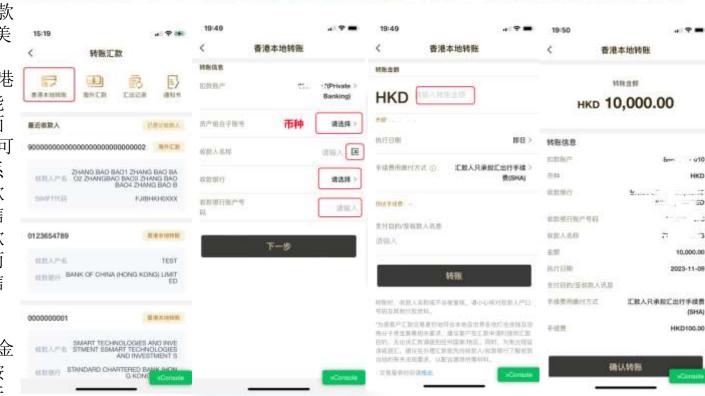
く 登记收款/	Ι.		
登记和尚名收款人时需调节整外社市应息			
香港丰地材施	物外汇款		
收款人户省	zhangsar		
収款指導	(816.)		
- 100 日	30302		
RESS			
中省户之关系	<b>请选择</b> :		
交易之通常的的	请选择)		
交易產品經常性	<b>南西</b> 拜		
預计交易的标率(每月)	湖北州 :		
提交			

### 转账汇款-香港本地转账





- 1、香港本地转账功能支持收款银行为香港本地银行的港币/美元/人民币的汇出交易
- 2、点击转账汇款首页的"香港本地转账"按钮,进入该功能 首页,即收款人信息录入页面
- 首页,即收款人信息录入页面 3、首先选择汇出币种,然后可 以通过收款人名称右侧的联系 人图标,选择预先登记的收款 人,选择以后,收款人相关的 息将自动填入。对于同名收 息将自动填入。对于登记,而 在此处直接输入收款人相关 息,您也可以不预先登记, 在此处直接输入收款人相关 息,该笔汇出成功提交以后 该收款人将自动完成登记
- 4、点击下一步按钮进入汇款金额输入页面,然后点击转账按钮进入信息确认页面,确认无误后点击确认转账按钮,进行身份核验后即完成汇出申请

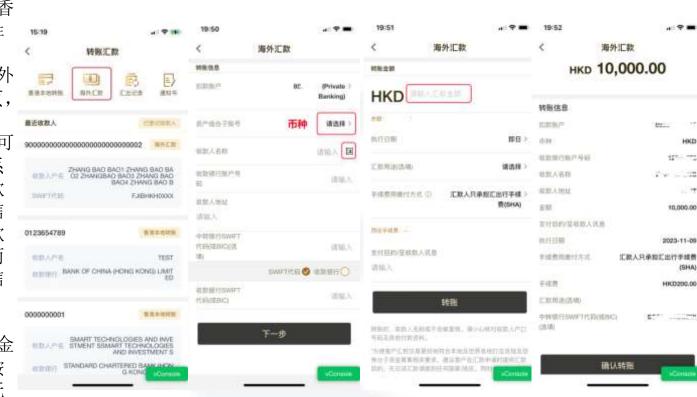


### 转账汇款-海外汇款



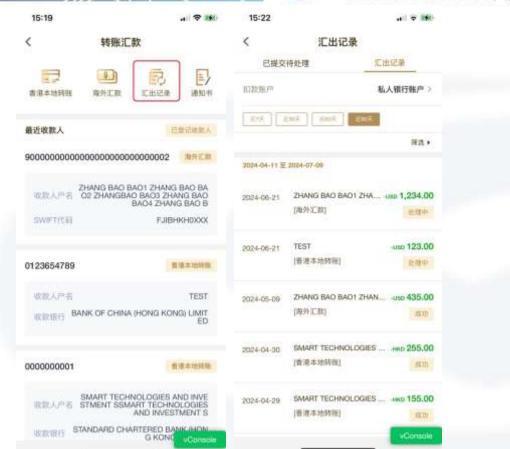


- 1、海外汇款功能支持汇出至香港以外收款行或者香港本地非港币/美元/人民币的汇出交易
- 2、点击转账汇款首页的"海外 汇款"按钮,进入该功能首页, 即收款人信息录入页面
- 3、首先选择汇出币种,然后可以通过收款人名称右侧的联系人图标,选择预先登记的收款人,选择以后,收款人相关信息将自动填入。对于同名收款人,您也可以不预先登记,而在此处直接输入收款人相关信息,该笔汇出成功提交以后,该收款人将自动完成登记
- 4、点击下一步按钮进入汇款金额输入页面,然后点击转账按钮进入信息确认页面,确认无误后点击确认转账按钮,进行身份核验后即完成汇出申请



### 转账汇款-汇出记录查询

- 1、您可以通过转账汇款功能的"汇 出记录"入口,查询提交的转账汇 款交易明细
- 2、交易时间提交的汇出申请,会即 时处理: 非交易时间提交的汇出申 请,会进入已提交待处理队列。
- 交易明细会展示您提交的每笔转 账汇款的基本信息,包括交易的提 交时间、汇出金额、收款人、转账 类型、当前状态等, 当状态为提交 成功时,即表示已提交待处理;处 理中表示已经在处理; 成功表示已 经成功从我行汇出。在列表页点击 某笔交易,可以进一步查看详情



### 转账汇款-其他注意事项





- 1、服务时间: 7\*24小时接收转出申请。香港工作日的00:00-16:30提交的申请,将当天处理,其中9: 00-16: 30提交的汇出将即时处理,00: 00-9: 00提交的将会在9: 30处理; 工作日16: 30以后或非工作日提交的申请,将会在下个工作日9: 30以后处理(银行可能会不定期调整上述时间)。
- 2、手续费支付方式:转账汇款由三种 手续费缴付方式可选,默认是共担模式, 即您承担汇出行的手续费,对方承担中 间行和收款行的手续费。
- 3、贷款用户:如您在我行持有未到期贷款,则系统会根据您在我行的持有资产、贷款利息待付情况、活期余额、当次汇出金额和手续费,自动判断后给予相应的提醒。
- 4、转账限额: 网上银行(APP和网银加总)的可自助设置的最高日累计限额为等值200万港币,如何查询和调整限额, 具体请参见本手录"附6-修改转账限额"。如有超过200万港币的汇出需求,可以联系您的客户经理申请

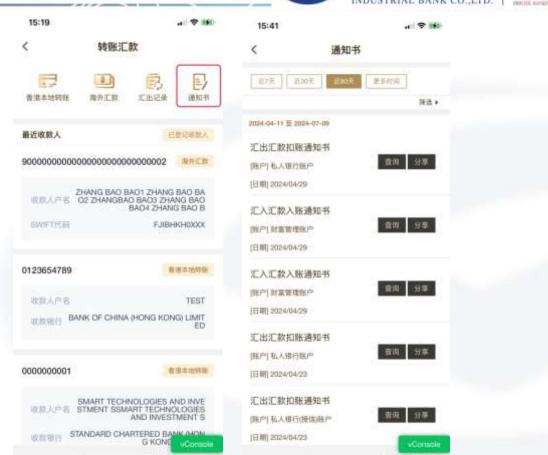






### 转账汇款-通知书

- 1、通知书:点击转账汇款 首页的通知书入口,可以 进入汇款通知书的查询页 面。目前包含所有汇出的 通知书,以及香港本地非 美元和海外汇入的通知书 (即暂不支持查询转数快 的汇入通知书)。
- 2、点击分享按钮后可以分 享到外部应用如微信等。





增开投资服务/投资概况问卷

### 开投资服务-提交申请

上传资产证明

(含内地)总计至少等值800万港市或全球总计至少等 值300万美金)的资产证明文件。如您在开户时已提

16:21

供,也可勾铣已提供选项。

开户时已提供符合要求的资产证明





- 10:38
- 衍生工具
- 直实、准确、正确且完整。(请勾选以下(6)至10)项中所
  - 且本人的所有疑问(如有)已获容衡解答及解释:本人 巴完全明白该班片的内容以及衍生工具的性质及风
  - 本人现在或过去与衍生工具有关的工作经验(请提 供证研文件)
  - 本人过去3年曾执行过5次或以上有关任何衍生工具 买卖的交易经验(如股票挂鈎投资、依贷挂鈎投 资、认股证、货币挂购投资等) (请提供证明文
- 本人声明本人并无对衍生工員的知识。







提供资产证明的用户,需 通过APP补充资产证明 3、衍生工具认知、风险评 估问卷、产品概要确认等 环节都可以在增开投资服 务过程中按照提示一步步 完成。

入口,自助提交投资服务

达标且开立私行账户时未

开通申请。

4、正式提交以后,一般1-3个工作日审批完成

下一步

### 增开投资服务-审批通过或拒绝





- 1、投资服务审批通过以后,会有短信和电邮通知。审批通过以后,就可以联系客户经理购买投资品。
- 2、对于未审批通过的申请,也会短信和电邮告知未审批通过的原因,如需补充相关证明文件,仍旧可以通过"开通投资服务"或联系客户经理提交。
- 3、再次提交以后,一般 会1-3个工作日审批完成。



8

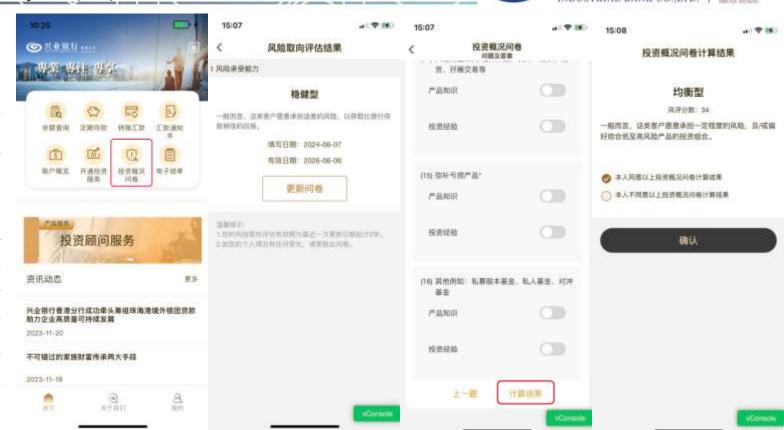
M子独印







- 1、开通投资服 务以后,您可以 随时通过"投资 概况问卷"更新 您最新的风险承 受能力。
- 2、投资概况问 卷会根据您的选 择,给您预计算 结果。您可以接 受或调低结果并 最终确认。确认 后的结果即时生 效。



## 公募基金-基金查询



がは

- 1、已开立私行或南向通的账户 及开通投资服务的客户,可以通 过APP底部的"投资"入口,进 入投资功能的主页。
- 2、投资功能的主页分为三个模块,从上到下分别为投资资产总市值(点击"了解详情"可以进入投资概览功能,查看您的完整持仓信息)、我的订单(点击"X笔在途>"可以进入您的线上
- "X笔在途>"可以进入您的线上基金的交易订单信息查询页面)和基金展示区域(点击"查看更多"可以进入全部基金的排行页面,并支持按类型进行切换和按币种、风险等级和基金公司进行筛选)。
- 3、点击投资首页或全部基金的 某只具体基金,可以进入基金详 情页面。







### 公募基金-<sub>基金购买</sub>





- 1、进入基金详情页面,可以了解该基金的基本信息。
- 2、点击"交易规则和费率>"可以查看该基金的交易规则和费用的明细,包括买入和赎回的截单时间、起投金额和时效性,以及该基金买入、赎回等费用(如有)。
- 3、点击"相关基金文件和投资风险披露"可以查看该基金相关的文件,主要包括产品概要文件、基金章程、基金月报/半年报/年报,及基金的投资风险披露等。
- 4、点击底部的"买入"按钮,则进入金额输入页面,可以输入您本次买入的金额(如有申购费,则将从买入金额中扣除,如买入金额为10万美金,申购费为0.5%,则申购费为500美金,净申购金额为9.95万美金)。
- 5、点击购买金额输入页面底部的"下一步"按钮,系统会做合适性评估,如有不满足的地方,系统会给予提示。如都满足,则可以进入订单确认页面。确认订单信息以后,点击底部的"确认提交"按钮,并输入登录密码,则购买申请提交成功。



## 公募基金-基金赎回





- 1、点击投资首页资产总市值的"了解详情"或APP首页的"投资及信贷概览"按钮,可以进入投资品的持仓页面。
- 2、选择您的资产组合,并选中基金 资产,然后点击基金资产的"价值以 XXXX >"按钮,进入基金持仓的明细 页面。
- 3、点击您想要赎回的具体基金持仓, 点击持仓底部的赎回按钮,可以进入 赎回份额输入页面。
- 4、在赎回页面,选中赎回账户后, 系统会自动展示该账户下您可卖出的 份额。根据可卖出份额,您可以输入 本次想要赎回的具体份额,也可以通 过仓位快捷按钮(全仓、1/2、1/3和 1/4)迅速输入对应仓位的份额。
- 5、点击底部的"下一步"按钮,可以进入订单确认页面。确认订单信息以后,点击底部的"确认提交"按钮,并输入登录密码,则赎回申请提交完成。









电子结单

### 电子结单-综合月结单

● 兴业银行 INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.

- 1、电子结单:点击APP首页的电子结单入口,可以进入综合月结单的查询页面。
- 2、每个月的第10天可以 查询上个月的月结单。可 以查询上个月结单时,会 通过短信和电邮进行通知。
- 3、点击分享按钮后可以 分享到外部应用如微信等。







附录

### 时1-找回登录用户名或密码



如您在完成首次登录以后忘记了您自行设置的登录密码,可以通过登录首页的"忘记?"入口找回。而首次登录必须使用寄送给您的用户名和密码登录。找回时会核验您的身份,确保是您本人操作:



### 附1-<sub>找回登录用户名或密码-续</sub>



接上一页,在完成身份核验以后,会展示您的登录名,如您只是忘记了登录名,则记录下登录名后重新回登录页面即可;如您忘记了登录密码,则可进一步通过该页面的重置密码入口,设置您新的登录密码:

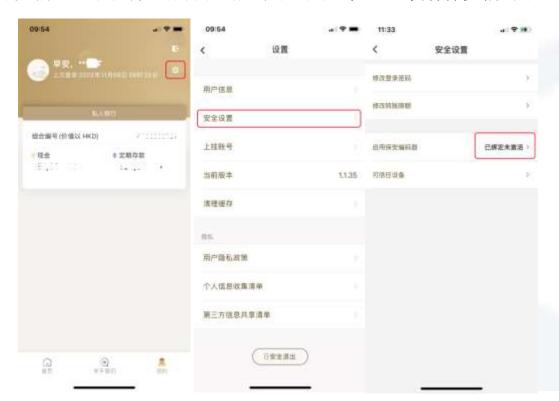


### 时2-激活保安编码器





APP的小部分涉及高风险交易的场景,如提高转账限额,仍旧需要您必须使用保安编码器进行认证。激活保安 编码器的入口,可以通过我的页面右上角的设置图标->安全设置->启用保安编码器功能,也可以在验证时选择 保安编码,系统将进行自动的判断和引导。如您还没有保安编码器,可以联系客户经理或客服申请。





或

### 时2-激活保安编码器-续1





激活保安编码器,首先会进行简单的身份核验。核验通过后,会进入到保安编码器序号输入 页面,此时需要拿出您收到的保安编码器,找到它背面底部的10位数字,输入到APP的序号输 入框中。然后再点击APP该页面上的"获取激活码"按钮:

	<	激活保安编码器	< 激活保安编码器
<b>身份验证</b>	身份验证	◎ 馬拿架技	<b>⑤</b> □ • № 11
<b>5件例即</b> (	预量学职号后 4位	保安编码程序号 证据人 输入保安等局理符直和表现10位数字	<b>保定場所基準号</b> 選股入
游送呼延伸类型 (8.44)	選組入	並取責法司 请点走"發取責法司"授徒、以获取責法司、民政等を	成点表"可以表示的"中心,以母亲表示的。 (2000年年 第点表"可以表示的"中心,以母亲表示的。 (2000年年
		请点生"是故意活动"按证、以获取惠洁码、但动保安 保持器,然后点生"下一步"按证规律规程	请点击"获取唐塔研"按钮、以标取惠法研、应动库安 编码器、然后点击"下一步"按钮被除流程
T-5			
		T-5	下一步

### **村**2-激活保安编码器-续2

- **今**兴业银行

- 1、接上一页,点击APP上的"获取激活码"按 钮后,APP会弹出如右边窗口的提示框,窗口中 红框内会有12位数字的激活码(建议截屏先保 存)
- 2、然后拿出保安编码器,长按红色按钮开机后, 在保安编码器上输入这12位数字
- 3、接着保安编码器会提示您输入开机密码,按 照提示输入两遍6位数字的开机密码,这个开机 密码就是后续每次打开保安编码器时需要输入 的
- 4、回到APP,在APP上点击弹窗上的"下一步" 按钮进入保安编码输入页面
- 5、返回保安编码器,点击上面的绿色"确定" 按钮, 获取6位随机数字(即保安编码)。如果 保安编码器已经关机,则先长按红色按钮并输 入开机密码后进入
- 6、回到APP,将上一步获取到的6位随机数字输 入保安编码输入框即完成了保安编码器的激活 操作



### 身份验证

请打开保安编码算并获取6位保安编码后输入

请输入保安编码

点击"下一步"



钮、获取6位数字的一次性编码后填入 app上面的输入框中。如您的保安编码 一步设置的6位数字开机密码,再按绿 色确认按钮获取即可

### 附3-修改登录密码





您可以随时修改登录密码,修改路径为:我的页面右上角的设置按钮->安全设置->修改登录密 码->修改密码,密码的要求为8-12位的数字和字母组合,必须包含小写、大写字母和数字:

99:54 學史, "春 13:22 # 30:32 1	#1. <b>9</b> 1
EA.	en e
但合编号(价值以 HKD)	7000000
11現金	* 定期存款
Egin d	News 1
<u>a</u> .	2 .

用户信息	
安全设置	)
上独账号	
当前版本	1.1.35
清理媒存	
380	
用户隐私政策	
个人信息收集清单	
第三方信息共享清单	

安全设置	
1改量录图码	3
改使推開聯	>
用床安编码器	已激活
2. 美强制总用保管编码器	
的信任设备	3

10:07	子作级】	
<	修改密码	at V.
为了写的继	Pg全 登录密码	
原密码		
諸原入恩	<b>建</b> 荣斯码	
设置新密	码	
新签码		
1819.3536	8.99	
再次輸入新	密码	
调再次加	入新田研	
B. 经机用帐	64、该不要的证明也需要的的 可以外有25位的的证明的。 64可以用以外用户各有的结合	日子原出資与草
	确认修改	

### 4-设置登录名称





您可以设置或修改自定义的登录名称,路径为:我的页面右上角的设置按钮->用户信息->登录 名称,登录名称的要求为6-20位的数字或字母即可。当然您也可以通过登录页面的"记住私银 网银号/登录名称"功能记住登录名称,避免每次输入带来的不便:







<	登录名称	
自定义能称		
плокиез	·····································	APROFFE
	保存并返回	

### 附5-<sub>维护可信设备</sub>





您可以查看和取消可信设备。在可信设备上登录,只需要校验登录用户名和密码。而取消可信 设备以后, 所有设备上的登录都将会额外核验身份。取消可信设备的设置路径如下: 我的页面 右上角的设置按钮->安全设置->可信任设备->设为非可信:



(0.19	
用户信息	
安全设置	
上排账号	
当前版本	1,1.36
流環媒存	
MAL.	
用户隐私政策	
个人信息收集清单	
第三方信息共享清单	



150/50	🕈 🖷
<	可信任设备
NEB	10.50 重用
報告は	FJEHBWY9ot1M4aFQP M1oNQQQtdas
99.09	Chrome: 114.0.0.0
手机	接为事件
景像は	RJHEWAIuqv7g/hwG7jx 6L2qShVNS7Rbp
0504	iPhone/iPhone/iOS

### 附6-修改转账限额



您可以修改您的网上银行(含APP和网银)转账限额,限额分每日、单笔、海外汇款和未登记非同名四个限额。每日和单笔限额控制网上银行所有汇出场景的日累计和单笔上限,海外限额控制海外汇款功能的日累计汇出上限,未登记非同名限额控制没有预先登记的非同名收款人的日累计汇出上限。调高任意限额都需要保安编码器。

查询和设置路径如下: 我的页面右上角的设置按钮->安全设置->修改转账限额->修改每日或单笔转账限额:



### 竹7-切换苹果手机appleid国家地区





可以通过苹果手机的"App Store"应用切换您的appleid的国家地区(如下图1-6): 1、进入App Store APP,2、点击右上角的 头像,3、点击账户区域,4、点击"更改国家或地区",5、选中中国内地、香港、澳门或台湾中的任意一个,6、选择付款 方式(可选无)、输入付款人姓名和账单地址。同意弹出的苹果协议即完成切换,切换后可以重新扫描下载二维码下载:



### 时8-安卓手机允许安装第三方应用-华为纯净模式



华为手机如果开启了纯净模式,只允许安装华为应用商店的APP。需要先通过"设置->系统和更新->纯净模式",关闭纯净模 式或增强防护开关后,再重新安装:









### **竹8-**安卓手机允许安装第三方应用





部分安卓手机只允许手机安装自己应用商店的app,如需在这样的手机上安装兴业银行香港app,需要关闭手机的第三方来源检查开关。以下截图用华为手机的设置举例,其他安卓手机的路径可能会有差异:进入"设置" $\rightarrow$ "安全" $\rightarrow$ "更多安全设置" $\rightarrow$ "安装外部来源应用" $\rightarrow$ "浏览器" $\rightarrow$ "允许安装应用"的开关把它打开。然后请翻到下一页PPT



### 时8-安卓手机允许安装第三方应用-续





然后打开手机自带的浏览器应用,点击地址栏右侧的扫码按钮(下部左图)扫描下载二维码或者 先把下载二维码保存到手机相册,然后点击扫码页面的右上角从相册中选择下载二维码(下部右图):





炮弹随时爆炸却不转移! 乌 军火炮被摧毁燃烧。士兵只 歸納视頻



或





# 感谢使用!

如有任何疑问,可进一步咨询您的专属客户经理